

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิทธิเด็ก

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิทธิเด็ก

บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ที่เท่าเทียมกันของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกส่วน และยอมรับในกฎหมายสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับระหว่างประเทศ ทั้งยังตระหนักถึงบทบาทความรับผิดชอบของธุรกิจต่อเด็กในทุกบริบทไม่ว่าจะเป็นในฐานะผู้ป่วย ผู้บริโภค สมาชิกในครอบครัวของพนักงาน หรือสมาชิกของชุมชนรอบพื้นที่ดำเนินงาน จึงมุ่งมั่นให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน คู่ครอง และส่งเสริมสิทธิของเด็กอย่างครอบคลุม และมุ่งเน้นให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงานและสิทธิเด็ก รวมถึงมีมาตรการหรือกลไกที่เหมาะสมในการป้องกัน รับเรื่อง และเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิทธิเด็กของบริษัทฯ ขึ้น โดยยึดแนวทางจากหลักปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิทธิเด็กในระดับสากล อาทิ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization: ILO - Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) สิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ (Children's Rights and Business Principles: CRBP) ของ UNICEF โดย บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ และบุคลากรของบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ สัญชาติ เพศและเพศสภาพ อายุ ศาสนา สถาบันการศึกษา การแสดงออกทางความคิด สภาพร่างกาย ฐานะ ชาติตระกูล หรือความแตกต่างใดๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มเปราะบาง อันได้แก่ สตรี เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และคนชายขอบกลุ่มต่างๆ เป็นต้นว่า ผู้ลี้ภัย แรงงานข้ามชาติ
2. บริษัทฯ จะสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิทธิเด็ก โดยจะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนและสิทธิเด็กของผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า
3. สื่อสารและสร้างความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิทธิเด็กแก่บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า ผ่านช่องทางที่เหมาะสม
4. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิทธิเด็กอย่างสม่ำเสมอ ทั้งภายในบริษัทและคู่ค้าของบริษัทฯ พร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าวอย่างเหมาะสม รวมถึงมีมาตรการปกป้องและเยียวยาผลกระทบจากความเสียหาย
5. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิทธิเด็กในองค์กร หรือจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่เข้าถึงง่าย เป็นมิตรกับผู้แจ้งเบาะแสด รวมถึงจัดให้มีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและการเก็บข้อมูลความลับเพื่อปกป้องผู้ให้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
6. เปิดเผยนโยบายและการดำเนินงาน รวมถึงข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงานและสิทธิเด็กของบริษัทฯ (ถ้ามี) ผ่านรายงานประจำปี และช่องทางอื่นที่เหมาะสม

7. สนับสนุนให้บุคลากรใช้สิทธิของตนในฐานะพลเมืองโดยชอบธรรมตามรัฐธรรมนูญและตามกฎหมาย
8. บริษัทฯ จะพิจารณาการสรรหาว่าจ้าง การจ่ายค่าตอบแทนและให้สวัสดิการที่เท่าเทียม อย่างไม่เลือกปฏิบัติ ให้โอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพ รวมถึงโอกาสในการเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมตามความเหมาะสมของขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ
9. บริษัทฯ จะส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศและสนับสนุนสิทธิของผู้หญิงในทุกระดับขององค์กร โดยมุ่งเน้นให้เกิดโอกาสที่เท่าเทียมกันในการจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง การเข้าถึงการพัฒนาและฝึกอบรม ตลอดจนขจัดช่องว่างระหว่างค่าตอบแทนระหว่างเพศ รวมทั้งจัดให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยปราศจากการคุกคามทางเพศ และความรุนแรงทุกรูปแบบ
10. บุคลากรมีสิทธิเสรีภาพในการรวมตัวเสนอความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ได้เท่าที่ไม่เป็นการละเมิดสิทธิเสรีภาพของผู้อื่นเช่นกันและอยู่ภายใต้กฎหมาย และข้อบังคับอื่นๆที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจรรยาบรรณ และมารยาททางสังคมที่ดี
11. บริษัทฯ จะสนับสนุนให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ และบุคลากรมีสิทธิในการมีส่วนร่วมตลอดกระบวนการ รวมถึงสามารถเสนอความคิดเห็นในเรื่องสภาพการจ้างงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมไปถึงสวัสดิการต่างๆ เพื่อให้บริษัทฯ พิจารณาเพิ่มเติมอันจะเป็นประโยชน์กับบุคลากรในภาพรวมได้
12. บริษัทฯ จะจัดสรรให้บุคลากรมีสภาพแวดล้อมและพื้นที่ปฏิบัติงานที่เหมาะสม เป็นไปตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ดี และส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานเพื่อให้บุคลากรมีสุขภาวะที่ดีทั้งกายและใจ รวมถึงขจัดจำนวนชั่วโมงการทำงานที่มากเกินไป
13. บริษัทฯ ไม่สนับสนุนการจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างผิดกฎหมาย แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ และไม่สนับสนุนการใช้แรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ยกเว้นเป็นไปเพื่อส่งเสริมแนะแนวการศึกษา และอยู่ในบริบทที่โรงเรียนและ/หรือผู้ปกครองรับทราบ โดยเป็นไปภายใต้ระเบียบกฎเกณฑ์ข้อบังคับตามกฎหมาย ทั้งในกิจกรรมทางธุรกิจของตน ตลอดจนทั้งห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ
14. บริษัทฯ จะสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักและเคารพขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม ความเชื่อและความศรัทธาของแต่ละท้องถิ่น
15. บริษัทฯ จะส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ภายใต้ความปลอดภัยต่อสุขภาพ อนามัย ชีวิต และทรัพย์สินให้แก่ลูกค้าตามสิทธิที่ลูกค้าพึงได้รับ และมีกำหนดมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยเด็กอย่างเหมาะสมตามช่วงวัย พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ลูกค้าทราบอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเพียงพอ โดยไม่ปกปิดบิดเบือน ให้ข้อมูลเท็จ หรือทำให้เข้าใจผิด ก่อให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดี ยุยงการแบ่งแยกในสังคม หรือสร้างค่านิยมที่ไม่เหมาะสม หรือค่านิยมที่ผิดต่อเด็กและเกี่ยวกับเด็ก
16. บุคลากรของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ต้องสื่อสารกับลูกค้า (กรณีลูกค้าเด็ก สื่อสารกับผู้ปกครอง) เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความ

เสียหาย โดยต้องปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และเคารพความเป็นส่วนตัว รวมถึงรักษาความลับของข้อมูลลูกค้าอย่างเคร่งครัด

17. กรณีมีบุคลากรหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับตลอดห่วงโซ่คุณค่ากระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน หรือสิทธิเด็ก บริษัทฯ จะดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯหรือกฎเกณฑ์ บทบัญญัติทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยยึดหลักพื้นฐานของสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิทธิเด็กที่พึงมี
18. บริษัทฯ จะสนับสนุนกิจกรรมจิตอาสาและการดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมสุขภาพของกลุ่มเปราะบางรวมถึงเด็ก และการศึกษาในเด็ก ผ่านการร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่น โรงเรียน และภาคีที่เกี่ยวข้อง
19. บริษัทฯ จะสนับสนุนการจ้างงานและการจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น การไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนของคนในชุมชนทุกรูปแบบ รวมถึงการลงทุนในชุมชนที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทฯ

นโยบายฉบับนี้ บังคับใช้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร แพทย์ และบุคลากรทุกคน รวมถึงพนักงานตามสัญญาจ้างชั่วคราว พนักงานรับจ้างช่วง และพนักงานอื่นใดที่กระทำการภายใต้สัญญากับบริษัทฯและในนามของบริษัทฯ รวมถึงผู้เกี่ยวข้องในทุกส่วนของห่วงโซ่คุณค่า โดยจะมีการสื่อสารให้ทุกฝ่ายรับทราบ ได้ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

แนวทางการสื่อสาร

1. บุคลากรจะได้รับการสื่อสารนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงานและสิทธิเด็กตั้งแต่ปฐมนิเทศและมีการจัดให้ความรู้ซ้ำอย่างสม่ำเสมอเพื่อย้ำความสำคัญของประเด็นดังกล่าว โดยจะอยู่ในรูปแบบของการจัดอบรม หรือ e-learning ตามความเหมาะสม
2. ผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า จะได้รับการสื่อสารผ่านทางการประชุม เอกสารเวียน หรือการเปิดเผยผ่านช่องทางอื่นที่เหมาะสม

แนวทางการรับข้อร้องเรียน

1. บริษัทฯจัดให้มีช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการละเมิดสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิทธิเด็ก ตามนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing)

เว็บไซต์ : ติดต่อเรา www.principalcapital.co.th

โทรศัพท์ : 02-009-2015

อีเมลล์ : princ_secretarywhistle@princgroup.com หรือ
princ_internalwhistle@princgroup.com

ไปรษณีย์ : เลขานุการบริษัทฯ
บริษัท พรินซ์ฟีลด์ แคปิตอล จำกัด (มหาชน)
29 อาคารบางกอกบิสซิเนสเซ็นเตอร์ ชั้น 23
ถนนสุขุมวิท 63 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

2. บริษัทฯจัดให้บุคลากรภายในยังสามารถแจ้งข้อร้องเรียนหรือเบาะแสการละเมิดสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิทธิเด็กได้ ผ่านช่องทางการสื่อสารถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลแต่เพียงผู้เดียวอีกช่องทางหนึ่ง

แนวทางการดำเนินการและมาตรการเยียวยาผลกระทบ

1. บริษัทฯ จะจัดให้มีการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนหรือการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอย่างสม่ำเสมอ เพื่อศึกษาถึงระดับผลกระทบของประเด็นความเสี่ยงด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนของบุคคลตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ แล้วบริษัทฯ จะนำประเด็นที่พบมากำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบดังกล่าว
2. มีการเฝ้าระวังและติดตามผ่านตัวชี้วัดทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำผลตัวชี้วัดมาพัฒนาหรือหามาตรการที่เหมาะสมในการจัดการประเด็นดังกล่าว
3. เมื่อมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน หรือสิทธิเด็กขึ้น บริษัทฯจะทำการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างตรงไปตรงมาและด้วยความรวดเร็ว รวมถึงจะปกป้องผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดำเนินการที่ เหมาะสม
4. เมื่อเกิดผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน หรือสิทธิเด็กขึ้น บริษัทฯจะดำเนินการเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นจากบริษัทฯ และ/หรือ จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือดำเนินการในนามบริษัทฯอย่างจริงจัง และจัดลำดับความสำคัญ เพื่อให้การเยียวยาเป็นไปตามลำดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้น รวมถึงให้ความร่วมมือกับกระบวนการยุติธรรมต่างๆ ที่เป็นกลไกที่เกี่ยวข้องในการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบดังกล่าว